

MEISTERWORKS

Algemene voorwaarden

Versie: 12 oktober 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes, overeenkomsten, levering en montage van maatwerkproducten door Meisterworks, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 1 – Definities

1. Meisterworks: de onderneming die onder de handelsnaam Meisterworks maatwerkproducten van staal ontwerpt, vervaardigt, levert en/of monteert.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Meisterworks een overeenkomst aangaat. Waar een bepaling uitsluitend voor consumenten geldt, wordt dat uitdrukkelijk vermeld.
3. Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
4. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Meisterworks en de klant, waaronder een geaccepteerde offerte, opdrachtbevestiging en eventuele schriftelijk overeengekomen wijzigingen.
5. Product: ieder door Meisterworks ontworpen, vervaardigd of geleverd product, waaronder stalen binnendeuren, vaste panelen, kozijnen, roomdividers en bijbehorende onderdelen.
6. Werkzaamheden: onder meer advies, ontwerp, inmeten, productie, transport, levering, montage en overeengekomen aanvullende werkzaamheden.
7. Meerwerk: werkzaamheden of leveringen die niet zijn opgenomen in de geaccepteerde offerte of die voortvloeien uit een later door de klant gewenste wijziging.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Meisterworks.
2. Afwijkingen gelden alleen wanneer deze vooraf schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij Meisterworks deze uitdrukkelijk schriftelijk accepteert.
4. De klant ontvangt de voorwaarden uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst op een manier waarop deze kunnen worden opgeslagen en later geraadpleegd.
5. Indien een bepaling nietig blijkt of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die het doel zo dicht mogelijk benadert, met inachtneming van dwingend recht.

Artikel 3 – Prijsindicatie, offerte en overeenkomst

1. Een eerste prijsindicatie op basis van door de klant verstrekte informatie, foto's of globale afmetingen is vrijblijvend en is geen definitieve offerte, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De definitieve offerte vermeldt zo duidelijk mogelijk de omschrijving van het product, de belangrijkste specificaties, de inbegrepen werkzaamheden, de prijs, de betalingsafspraken en de verwachte planning.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte schriftelijk of elektronisch accepteert en Meisterworks de opdracht bevestigt, of zodra Meisterworks schriftelijk bevestigt dat zij een anderszins verstrekte opdracht aanvaardt.
4. De offerte is geldig gedurende de daarin vermelde termijn. Als geen termijn is vermeld, kan Meisterworks de offerte wijzigen of intrekken zolang deze niet is aanvaard, voor zover de wet dat toestaat.
5. Kennelijke fouten, vergissingen of rekenfouten binden Meisterworks niet, mits de klant deze redelijkerwijs als zodanig had kunnen herkennen.
6. De offerte en de daarin vastgelegde specificaties zijn leidend. Opmerkingen of mondelinge afspraken gelden alleen als onderdeel van de overeenkomst wanneer Meisterworks deze schriftelijk bevestigt.

Artikel 4 – Inmeten, ontwerp en definitieve specificaties

1. Wanneer inmeten is overeengekomen, wordt dit in beginsel ingepland nadat de klant de offerte heeft geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
2. De klant zorgt ervoor dat de ruimte en de meetlocatie op het afgesproken moment toegankelijk en veilig bereikbaar zijn.
3. De definitieve maten en uitvoeringsdetails worden na inmeten door Meisterworks vastgelegd. Als de uitkomst wezenlijk afwijkt van de uitgangspunten waarop de offerte was gebaseerd, bespreekt Meisterworks met de klant de gevolgen voor ontwerp, prijs en planning. Eventuele aanpassingen worden pas uitgevoerd nadat de klant daarmee schriftelijk akkoord is gegaan.
4. De klant controleert tekeningen, indelingen, draairichting, glassoort, kleur, handgrepen en overige zichtbare specificaties die ter goedkeuring worden voorgelegd. Productie op basis van goedgekeurde specificaties vindt plaats voor risico van de klant voor zover een fout uitsluitend voortkomt uit door de klant goedgekeurde onjuiste informatie of een later door de klant gewenste wijziging. Dit laat wettelijke rechten van consumenten onverlet.
5. Wanneer de klant zelf maten of technische gegevens aanlevert en geen inmeting door Meisterworks afneemt, is de klant verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid daarvan, tenzij de overeenkomst anders bepaalt.

Artikel 5 – Voorbereiding van de ruimte en werkzaamheden ter plaatse

1. Tenzij de offerte uitdrukkelijk anders vermeldt, zorgt de klant vóór het inmeten en/of de montage voor een geschikte, stabiele en afgewerkte bouwkundige opening, met de relevante vloer-, wand- en plafondafwerkingen gereed.
2. Tenzij uitdrukkelijk in de offerte opgenomen, zijn onder meer niet inbegrepen: sloop en verwijdering van bestaande deuren of kozijnen, bouwkundig herstel, het rechtmaken of aanpassen van wanden en openingen, stucwerk, schilderwerk, tegelwerk, vloerherstel, verleggen van leidingen en aanpassing van vloerverwarming.
3. Meisterworks hoeft niet te beginnen of mag de werkzaamheden onderbreken als de locatie niet veilig, toegankelijk of geschikt is voor de overeengekomen werkzaamheden. Partijen bespreken dan de gevolgen voor de planning en eventuele redelijke extra kosten.
4. Extra werkzaamheden als gevolg van verborgen gebreken, afwijkende bouwkundige omstandigheden of een niet-geschikte opening worden alleen na overleg uitgevoerd. Meisterworks verstrekt vooraf een prijsopgave of maakt een schriftelijke prijsafspraken, behalve wanneer onmiddellijk handelen noodzakelijk is om schade of gevaar te voorkomen.
5. De klant zorgt voor vrije toegang tot de werkplek, voldoende werkruimte, verlichting en – indien redelijkerwijs nodig – beschikbare stroomvoorziening. De klant beschermt kwetsbare spullen en verwijdert persoonlijke bezittingen uit de directe werkzone.

Artikel 6 – Wijzigingen en meerwerk

1. Wijzigingen na acceptatie van de offerte, waaronder wijzigingen in maten, ontwerp, vakverdeling, kleur, coating, glassoort, beslag, handgrepen of draairichting, kunnen gevolgen hebben voor de prijs en levertijd.
2. Meisterworks legt de prijs en eventuele gevolgen voor de planning van meerwerk vooraf schriftelijk aan de klant voor. Meerwerk wordt uitgevoerd nadat de klant daarmee akkoord is gegaan.
3. Als de klant wijzigingen verlangt nadat materialen zijn besteld of de productie is gestart, kunnen reeds gemaakte kosten, niet-retourneerbare materialen en redelijkerwijs verrichte werkzaamheden in rekening worden gebracht, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in de offerte staan, zijn niet inbegrepen. Stilzwijgen of het feit dat een werkzaamheid praktisch wenselijk blijkt, betekent niet dat deze kosteloos onderdeel van de opdracht is.

Artikel 7 – Productie, levertijd en vertraging

1. De gebruikelijke indicatieve doorlooptijd bedraagt circa zes tot acht weken, tenzij de offerte een andere termijn vermeldt. Dit is een verwachting en geen gegarandeerde termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als fatale termijn overeengekomen.
2. De doorlooptijd gaat in nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, alle beno

- digde maten en specificaties definitief zijn, de klant eventuele vereiste goedkeuringen heeft gegeven en de overeengekomen aanbidding is ontvangen. Als één van deze stappen later plaatsvindt, kan ook de planning opschuiven.
3. Meisterworks informeert de klant zodra duidelijk is dat een vertraging waarschijnlijk is en geeft, voor zover mogelijk, een bijgewerkte planning.
 4. Vertraging door wijzigingen op verzoek van de klant, ontbrekende informatie, onvoldoende voorbereiding van de locatie, niet-tijdige betaling, leveringsproblemen bij leveranciers of andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Meisterworks kan leiden tot een aangepaste planning.
 5. Wettelijke rechten van de klant bij overschrijding van een overeengekomen termijn blijven onverlet.

Artikel 8 – Prijzen, btw en betaling

1. Alle bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De offerte vermeldt het subtotale exclusief btw, het toepasselijke btw-bedrag en het totale inclusief btw. Het totale inclusief btw is het te betalen totaalbedrag.
2. Indien een offerte onderdelen bevat waarop verschillende btw-tarieven van toepassing zijn, worden de bedragen en btw per toepasselijk tarief berekend en vermeld.
3. Prijzen op consumentenpagina's, advertenties en andere algemene prijsuitingen worden weergegeven overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels. Dit artikel maakt niet mogelijk dat verplichte consumentenprijsinformatie uitsluitend exclusief btw wordt getoond.
4. Betaling vindt plaats via bankoverschrijving, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De betalingstermijn bedraagt veertien dagen na factuurdatum, tenzij de offerte of factuur een andere termijn vermeldt.
5. Als de offerte een aanbidding of betaling in termijnen voorschrijft, staan de bedragen, percentages en vervaldatum in de offerte of opdrachtbevestiging. Meisterworks start de productie pas nadat aan de overeengekomen voorwaarden voor de start is voldaan.
6. De klant meldt onjuistheden in factuur- of betaalgegevens zo spoedig mogelijk. Een klacht over een factuur schort de betalingsverplichting niet op voor het deel dat niet gemotiveerd wordt betwist, voor zover de wet dit toestaat.
7. Bij te late betaling door een zakelijke klant kan de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn. Bij een consument worden rente en incassokosten uitsluitend in rekening gebracht voor zover wettelijk toegestaan en nadat aan de daarvoor geldende aanmaningsvereisten is voldaan.
8. Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de toepasselijke wettelijke regeling. Er worden geen kosten in rekening gebracht die op grond van dwingend recht niet verschuldigd zijn.

Artikel 9 – Levering, montage en oplevering

1. Levering vindt plaats op het in de offerte afgesproken adres of op een andere schriftelijk overeengekomen locatie.
2. Montage is alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk in de offerte is vermeld. De offerte omschrijft zo veel mogelijk welke montagewerkzaamheden wel en niet zijn inbegrepen.
3. De klant zorgt dat de locatie op de afgesproken dag gereed, bereikbaar en veilig is. Als Meisterworks door omstandigheden aan de zijde van de klant niet kan leveren of monteren, bespreken partijen een nieuwe afspraak. Redelijke aantoonbare extra kosten kunnen worden doorberekend als deze vooraf zijn toegelicht en wettelijk zijn toegestaan.
4. Na levering of montage controleren partijen het werk waar redelijkerwijs mogelijk. Eventuele zichtbare aandachtspunten worden bij voorkeur schriftelijk vastgelegd. Het niet direct melden van een punt doet geen afbreuk aan wettelijke rechten die niet kunnen worden uitgesloten.
5. Risico-overgang vindt plaats overeenkomstig de wet. Bij consumentenkoop gaat het risico in beginsel pas over wanneer de consument of een door hem aangewezen derde het product fysiek heeft ontvangen, behoudens wettelijke uitzonderingen.
6. Meisterworks voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig uit en laat de directe werkplek redelijkerwijs netjes achter. Afvoer van sloopmateriaal, bouwku

ndig herstel en schoonmaak buiten de directe werkplek zijn alleen inbegrepen als dit is afgesproken.

Artikel 10 – Eigendom

1. Voor zover wettelijk toegestaan, blijven geleverde producten eigendom van Meisterworks totdat de klant alle bedragen heeft betaald die hij uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is.
2. Dit eigendomsvoorbehoud beperkt geen dwingendrechtelijke consumentenrechten en wordt niet ingeroepen op een wijze die in strijd is met de wet.

Artikel 11 – Maatwerk, materiaal- en uiterlijkheidskenmerken

1. Producten worden speciaal volgens de overeengekomen afmetingen en specificaties vervaardigd. Daarom kunnen ze niet altijd zonder aanpassing aan een andere situatie worden toegepast.
2. Staal, glas, coating en andere materialen kunnen normale, bij het materiaal of productieproces passende variaties vertonen. Kleine verschillen in structuur, glans, tint, reflectie of uiterlijk kunnen voorkomen, onder meer door lichtinval, beeldscherminstellingen, batchverschillen en de aard van het materiaal.
3. Afbeeldingen, kleurstalen en voorbeelden geven een indruk van het resultaat, maar kunnen het uiteindelijke product niet in alle omstandigheden exact weergeven. Meisterworks informeert de klant waar redelijkerwijs mogelijk over relevante materiaalkeuzes en zichtbare eigenschappen.
4. Een normale materiaalvariatie of een eigenschap die vooraf duidelijk is meegedeeld, geldt niet automatisch als gebrek. Dit beperkt niet de wettelijke rechten van de klant als het product niet voldoet aan de overeenkomst.
5. De klant gebruikt en onderhoudt het product overeenkomstig de verstrekte onderhouds- en gebruiksinstructies. Schade door verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, onjuiste reinigingsmiddelen, aanpassingen door derden of externe oorzaken valt niet onder een eventuele aanvullende commerciële garantie, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 12 – Wettelijke rechten, garantie en herstel

1. Meisterworks staat ervoor in dat het product en de werkzaamheden voldoen aan de overeenkomst en aan de wettelijke eisen die van toepassing zijn.
2. De wettelijke rechten van consumenten bij non-conformiteit blijven volledig van kracht. Deze voorwaarden beperken die rechten niet.
3. Een eventuele aanvullende commerciële garantie geldt alleen als de duur, inhoud en voorwaarden daarvan afzonderlijk schriftelijk zijn vermeld. Het ontbreken van een aanvullende garantie doet geen afbreuk aan wettelijke rechten.
4. Als de klant een mogelijk gebrek constateert, neemt hij zo spoedig mogelijk contact op met Meisterworks en verstrekt hij, indien mogelijk, een omschrijving en foto's. Meisterworks krijgt een redelijke gelegenheid om de klacht te onderzoeken en – indien van toepassing – het product te herstellen of te vervangen.
5. Meisterworks kan een klacht onderzoeken op locatie of aan de hand van foto's en andere relevante informatie. De klant werkt redelijkerwijs mee aan het onderzoek.
6. Er bestaat geen aanspraak op kosteloos herstel voor zover een probleem aantoonbaar is veroorzaakt door verkeerd gebruik, ondeskundige montage of wijziging door derden, normale slijtage of een externe oorzaak waarvoor Meisterworks niet verantwoordelijk is. Wettelijke consumentenrechten blijven onverlet.

Artikel 13 – Klachtenprocedure

1. De klant wordt verzocht het product na levering of montage zo spoedig mogelijk te controleren en zichtbare schade of afwijkingen zo snel mogelijk te melden.
2. Klachten kunnen worden gemeld via info@meisterworks.nl, bij voorkeur met het offertenummer, een omschrijving van de klacht en relevante foto's.
3. Meisterworks bevestigt de ontvangst van de klacht en reageert binnen een redelijke termijn. Als meer onderzoek nodig is, laat Meisterworks weten wanneer de klant een inhoudelijke reactie kan verwachten.
4. Partijen proberen een klacht eerst in onderling overleg op te lossen. De in dit artikel genoemde procedure of meldtermijn beperkt geen wettelijke rechten of vervaltermijnen.

Artikel 14 – Annulering en beëindiging

1. Een verzoek van de klant om een opdracht te annuleren of te beëindigen, moet schriftelijk worden ingediend. Meisterworks bevestigt schriftelijk welke gevolgen dit heeft.
2. Bij annulering of beëindiging wordt rekening gehouden met de toepasselijke wetgeving, de fase waarin de opdracht zich bevindt, reeds uitgevoerde werkzaamheden, speciaal ingekochte of geproduceerde materialen, verplichtingen tegenover leveranciers en kosten die redelijkerwijs niet meer kunnen worden voorkomen.
3. Meisterworks specificeert de bedragen die bij beëindiging eventueel verschuldigd zijn. Er wordt geen automatische volledige contractsom of vaste annuleringsboete in rekening gebracht, tenzij daarvoor een geldige wettelijke en contractuele grondslag bestaat.
4. Voor consumenten blijven dwingendrechtelijke rechten, waaronder eventueel toepasselijke regels voor overeenkomsten op afstand en buiten de verkooppruimte, volledig van kracht.
5. Als Meisterworks wezenlijk tekortschiet, gelden de wettelijke regels over inbrekestelling, herstel, ontbinding en schadevergoeding.

Artikel 15 – Herroepingsrecht bij consumenten

1. Voor zover de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppruimte met een consument wordt gesloten, informeert Meisterworks de consument vóór het sluiten van de overeenkomst over een eventueel herroepingsrecht en de wettelijke voorwaarden.
2. Voor producten die volgens specificaties van de consument worden vervaardigd en niet geprefabriceerd zijn, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, kan de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing zijn. Meisterworks vermeldt deze uitzondering vooraf duidelijk wanneer dat voor de betreffende opdracht geldt.
3. De uitzondering voor maatwerk geldt niet automatisch voor iedere overeenkomst of voor iedere afzonderlijke dienst. De toepasselijkheid wordt beoordeeld aan de hand van de aard van de opdracht en de wet.
4. Waar een herroepingsrecht wel geldt, verstrekt Meisterworks de wettelijk vereiste informatie en formulieren en handelt zij de herroeping af overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. Meisterworks is aansprakelijk voor schade voor zover die volgens de wet aan Meisterworks kan worden toegerekend.
2. Meisterworks is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de klant, ongeschikte bouwkundige omstandigheden die niet door Meisterworks zijn veroorzaakt, of werkzaamheden van derden, voor zover de wet een dergelijke beperking toestaat.
3. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor opzet of bewuste roekeloosheid van Meisterworks, voor overlijden of lichamelijk letsel waar uitsluiting wettelijk niet is toegestaan, of voor andere aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt.
4. Een eventuele beperking van aansprakelijkheid geldt niet verder dan wettelijk is toegestaan en wordt, waar nodig, verschillend toegepast op zakelijke klanten en consumenten.

Artikel 17 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten de redelijke controle van Meisterworks waardoor nakoming tijdelijk of blijvend wordt verhinderd, zoals ernstige verstoringen bij leveranciers, brand, overstroming, overheidsmaatregelen, oorlog, pandemische maatregelen, stakingen of langdurige uitval van essentiële voorzieningen.
2. Meisterworks informeert de klant zo spoedig mogelijk over de overmachtssituatie en de verwachte gevolgen voor de uitvoering.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen opgeschort voor zover nakoming wordt verhinderd. Partijen overleggen over een redelijke aangepaste planning.
4. Als nakoming gedurende langere tijd onmogelijk blijft, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen.

reekomst beëindigen overeenkomstig de wet. Bij de financiële afwikkeling wordt rekening gehouden met reeds verrichte prestaties, gemaakte kosten en dwingendrechtelijke rechten van de klant.

Artikel 18 – Privacy

1. Meisterworks verwerkt persoonsgegevens voor zover nodig voor contact, offerte, uitvoering van de overeenkomst, facturatie, service en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, bewaartermijnen en de rechten van betrokkenen staat in de privacyverklaring op de website van Meisterworks.
3. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een andere geldige grondslag een langere bewaartermijn vereist.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met Meisterworks is Nederlands recht van toepassing, met inachtneming van dwingend recht dat een consument op grond van toepasselijk recht geniet.
2. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Deze bepaling beperkt geen dwingendrechtelijke bevoegdheidsregels voor consumenten.
4. Verwijzingen naar het voormalige Europese ODR-platform voor onlinegeschillenb eslechting zijn niet van toepassing en worden niet gebruikt.

Artikel 20 – Bedrijfsgegevens

Meisterworks – eenmanszaak

Vestigingsadres: Hoolstraat 19 F3, 6006 SL Weert

KvK-nummer: 80717330

Btw-identificatienummer: NL003296225B43

E-mail: info@meisterworks.nl

Telefoon: +31 (0)6 36 34 06 75

Website: <https://meisterworks.nl>

Deze voorwaarden zijn van toepassing vanaf: 13 oktober 2026